

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Webinaires SELF THERAPIE FORMATION

---

Version n° 1.1 - Date de publication : 19/01/2023

(Version précédente : V1.0 du 16/12/2022)

## Préambule

La société **SELF THERAPIE FORMATION**, société à responsabilité limitée au capital social de 5.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 808 422 174, dont le siège social est situé 30 avenue du 6 Juin, 14 600 CAEN (ci-après, la société « **STF** »), est un organisme de formation, enregistré en tant que prestataire de formation sous le numéro 25 14 02886 14.

STF propose notamment des formations au modèle de psychothérapie dénommé « Intelligence Relationnelle » (ci-après, « **IR** »), créé par le Docteur François LE DOZE.

Dans le cadre de son activité, la société STF organise également des sessions de webinaires (c'est-à-dire des conférences diffusées par Internet sur les ordinateurs d'un groupe de participants), payantes, accessibles à toute personne physique remplissant les conditions requises pour pouvoir y participer (désignée, ci-après, le « **Client** », ou bien par l'emploi du pronom personnel « **vous** » et/ou par les adjectifs possessifs « **votre** » ou « **vos** ») et dont l'objet est de permettre d'approfondir les connaissances acquises dans le cadre des formations dispensées par STF.

L'inscription à une session de webinaires implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après, les « **CGVU** ») par le Client.

## Article 1<sup>er</sup> : Objet des CGVU

Les présentes CGVU ont pour objet de définir, d'une part, les conditions générales de vente des sessions de webinaires organisées par STF et, d'autre part, les conditions de participation aux webinaires et les conditions d'accès aux replays desdits webinaires.

## Article 2 : Informations précontractuelles du Client

Les sessions de webinaires organisées par STF sont affichées sur son site internet, dans une rubrique dénommée « LES WEBINAIRES », ou dans toute autre rubrique du site qui serait consacrée aux webinaires.

STF peut proposer différentes thématiques de sessions de webinaires.

Pour chaque session de webinaires, la page du site internet de STF qui lui est dédiée mentionne notamment le nombre de webinaires organisés, les dates, les horaires, le programme, les prérequis pour pouvoir s'inscrire (tel que, par exemple, le fait d'avoir déjà suivi une des formations organisées par STF) et le prix d'inscription (T.T.C.) à la session de webinaires.

Lorsque l'inscription à une session de webinaires intervient après la date de tenue d'un ou plusieurs des webinaires organisés dans le cadre de ladite session, le Client aura alors accès uniquement au replay des webinaires qui auront déjà eu lieu, mais il pourra en revanche participer aux webinaires à venir.

Le Client est responsable de s'assurer qu'il remplit bien les prérequis préalablement définis par STF pour pouvoir s'inscrire et participer à une session de Webinaires (par exemple, le fait d'avoir suivi ou de suivre une formation dispensée par STF).

Préalablement à son inscription à une session de webinaires, le Client vérifie que celle-ci est conforme à ses besoins. STF ne garantit pas l'adéquation des webinaires à un besoin spécifique ou déterminé du Client. STF s'efforce néanmoins de fournir des informations aussi précises que possible sur les caractéristiques des sessions de webinaires qu'elle organise et sur les modalités d'inscription et de paiement.

Le Client est invité à contacter STF dans l'hypothèse où les informations mises à sa disposition ne lui sembleraient pas complètes, en adressant un e-mail à [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com).

En procédant à son inscription à une session de webinaires, le Client déclare et reconnaît avoir reçu toutes les informations et conseils qu'il estime nécessaire préalablement à son inscription.

### **Article 3 : Modalités d'inscription à une session de webinaires**

#### ***3.1. Condition d'inscription***

Pour s'inscrire à une session de webinaires, le Client doit compléter le formulaire d'inscription dédié, lequel est disponible ou accessible depuis la page du site internet de STF consacrée à la session de webinaires à laquelle il souhaite s'inscrire.

Le Client s'engage à fournir des informations sincères, exactes, à jour et complètes et à maintenir et mettre à jour régulièrement les informations renseignées, afin de les conserver sincères, exactes, à jour et complètes. En particulier, l'adresse email mentionnée dans le formulaire d'inscription doit être l'adresse email personnelle du Client.

L'inscription sera finalisée après validation du formulaire d'inscription et paiement intégral du prix défini par STF pour pouvoir s'inscrire à la session de webinaires.

#### ***3.2. Modalités de paiement***

Le paiement intégral du prix d'inscription à une session de webinaires est effectué par le Client lors de la validation de sa commande.

Les paiements sont gérés par le système de paiement PayPal. Les modes de paiement autorisés sont les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, MasterCard) et PayPal, et, le cas échéant, tout autre mode de paiement que pourrait permettre le système de paiement PayPal.

Vous pouvez prendre connaissance des conditions générales d'utilisation du système de paiement PayPal à l'adresse suivante :

<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

#### ***3.3. Confirmation d'inscription***

Après validation de son inscription et de son paiement, le Client recevra, sur l'adresse email mentionnée dans le formulaire d'inscription, un email de confirmation d'inscription à la session de webinaires. En cas d'absence de réception de cet email, le Client est invité à contacter STF en adressant un email à [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com).

### **3.4. Droit de rétractation**

**3.4.1.** À compter de la date d'inscription à une session de webinaires, le Client peut changer d'avis pendant une durée de quatorze (14) jours francs (ci-après, le « **Droit de Rétractation** »).

Pour exercer votre Droit de Rétractation, vous devez adresser un email à STF à l'adresse [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com), avant l'expiration de cette durée de quatorze (14) jours francs, en indiquant que vous souhaitez vous rétracter de votre commande, et en fournissant toutes les informations utiles à propos de la commande concernée par votre demande (date de commande, numéro de commande, objet de la commande, c'est-à-dire de la session de webinaires à laquelle vous vous êtes inscrit).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation reproduit ci-dessous :

#### Modèle de Formulaire de Rétractation

À compléter et à retourner à [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com).

*Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande effectuée le :*

*Date d'inscription : \_\_\_\_\_,*

*portant sur la prestation de service ci-dessous:*

- *Description de la session de webinaires : \_\_\_\_\_*
- *Nom du client : \_\_\_\_\_*
- *Adresse email utilisé lors de la commande : \_\_\_\_\_*

**3.4.2.** Néanmoins, dans l'hypothèse où l'inscription à une session de formation intervient moins de quatorze (14) jours avant le lancement du premier webinaire d'une session de webinaires, le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation, à compter du moment où le premier webinaire de la session de webinaires aura eu lieu. Le Client renonce également à exercer son droit de rétractation en cas d'inscription à une session de webinaires après la date du premier webinaire. Dans ces cas, la renonciation du Client à l'exercice de son droit de rétractation est justifiée par le fait que STF aura fourni les services commandés par le Client avant l'expiration du délai de rétractation (article L. 221-8, 1° du Code de la consommation).

### **Article 4 : Accès aux webinaires et aux replays des webinaires**

**4.1.** Entre 24 et 48 heures avant la date et l'heure de chaque webinaire organisé dans le cadre d'une session de webinaires, STF adresse au client un email contenant un rappel du webinaire et les modalités pratiques pour pouvoir y accéder, et notamment, un lien d'accès personnel et sécurisé sur la plateforme de vidéoconférence utilisée pour la diffusion du webinaire. En cas d'absence de réception de cet email, moins de 24h avant l'heure de début webinaire auquel il est inscrit, le Client est invité à contacter STF en adressant un email à [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com).

Le Client peut ensuite accéder au webinaire en cliquant sur le lien reçu, au jour et à l'heure déterminée lors de sa commande.

Pour pouvoir participer aux webinaires, le Client doit disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette, d'une webcam, d'un micro, et des logiciels lui permettant de suivre le webinaire via la plateforme de vidéoconférence qui aura été sélectionnée par STF pour assurer la diffusion des webinaires. Le Client est responsable de disposer des outils adéquates et compatibles avec le logiciel ou l'outil utilisé par STF pour assurer la diffusion des webinaires.

Au cours du webinaire, le Client a la possibilité de poser des questions en utilisant les outils dédiés à cela depuis la plateforme de diffusion du webinaire et il peut, après y avoir été autorisé par l'organisateur, intervenir lors du webinaire.

**4.2.** A l'issue de chaque webinaire d'une session de webinaires, le Client pourra accéder au replay du webinaire et le visionner.

L'accès aux replays des webinaires d'une session de webinaires sera possible pendant toute la durée de la session de webinaires, et pendant une durée minimum de six mois, à compter de la date du dernier webinaire de la session de webinaires.

Le Client pourra visionner les replays des webinaires, sous réserve d'une utilisation raisonnable. Le partage des accès aux replays d'un webinaire, ou l'accès simultané aux replays des webinaires depuis plusieurs supports sont strictement interdits et pourra entraîner la suspension temporaire et/ou définitive de cet accès, sans préjudice des dommages et intérêts que STF serait en droit de réclamer à ce titre.

#### **4.3. Intervention au cours d'un webinaire**

En cas d'intervention au cours d'un séminaire, le Client est informé que les contenus diffusés par celui-ci à l'écrit ou oralement (ci-après, les « **Interventions** ») sont susceptibles d'être enregistrés ou cités. Précisément et dans cette hypothèse, le Client pourrait voir son nom et prénom, ainsi que son image et sa voix diffusés au cours du webinaire auquel il participe et faire l'objet d'un enregistrement.

Dans le cadre de ses éventuelles Interventions, le Client s'engage à respecter les règles d'usage en la matière et à avoir une attitude courtoise vis-à-vis de chacun de ses interlocuteurs et des autres participants.

Le Client s'interdit, en conséquence, de manière générale, dans le cadre de ses Interventions, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de STF ou de tiers.

De manière générale, le Client garantit STF et ses collaborateurs, contre toute action, réclamation d'un participant au webinaire ou d'un tiers portant sur une Intervention qui présenterait un caractère illicite, et contre toute condamnation pécuniaire qui pourrait être prononcée à leur encontre à raison d'une telle Intervention illicite.

En toute hypothèse, STF se réserve la possibilité de supprimer, sur les webinaires disponibles en replay, toute Intervention non conforme aux stipulations du présent article, et, le cas échéant, de résilier l'inscription du Client à la session de webinaires en cours en cas de manquement grave et/ou répétés à ses engagements au titre du présent article.

Enfin, le Client autorise expressément que ses Interventions soient rendues accessibles à l'ensemble des autres clients de la session de webinaire à laquelle il participe.

À toute fin utile, et dans l'hypothèse où une Intervention serait susceptible d'être protégée par des droits de propriété intellectuelle, et, notamment, un droit d'auteur, le Client cède gracieusement à STF l'ensemble de ses droits d'auteur (en ce compris notamment le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, de traduction, de diffusion, et ce, pour toute la durée de la protection légale) afin de permettre la diffusion de l'Intervention.

La présente cession de droits vaut pour tout support et tout mode de communication et de diffusion (y compris tous supports numériques, applications mobiles), connus ou encore inconnus à ce jour, et pour le monde entier.

### **Article 5 : Propriété intellectuelle**

Les webinaires sont la propriété exclusive de STF.

Les droits d'accès qui sont consentis au Client dans le cadre des présentes sont personnels et limités à un accès et à un visionnage des webinaires par la seule personne inscrite. Le Client ne se voit donc accorder aucun autre droit, et notamment aucun droit d'enregistrement ou de sauvegarde, desdits webinaires, et n'est pas autorisé à le mettre à la disposition à des tiers.

Ce faisant, toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des webinaires est strictement interdite, et ce quels que soient les procédés ou les supports utilisés.

Tout manquement avéré aux stipulations résultant du présent article, pourra entraîner la résiliation de l'inscription du Client à la session de webinaires en cours, sans préjudice des dommages et intérêts que STF serait en droit de réclamer au titre de l'atteinte portée à ses droits de propriété intellectuelle.

### **Article 6 : Garanties et Responsabilités**

STF ne consent aucune autre garantie que celle consistant à fournir un accès, au Client, à la session de webinaires à laquelle ce dernier s'est inscrit.

En particulier, STF ne fait aucune déclaration de quelque nature que ce soit selon laquelle les webinaires répondraient aux attentes spécifiques du Client, ou permettrait d'atteindre des résultats quelconques, notamment dans le domaine de la psychothérapie ou du développement personnel. De même, les webinaires ne constituent pas des conseils et/ou des diagnostics en matière médicale.

En cas de découverte d'un dysfonctionnement technique empêchant l'accès total ou partiel aux webinaires, vous vous engagez à en informer STF, dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Dans tous les cas, l'indemnité qui pourrait être due par STF, au client, en raison de l'engagement de sa responsabilité au titre de l'exécution des présentes, ne pourra excéder le prix versé par le Client en contrepartie du ou des service(s) à l'origine du fait générateur de responsabilité de STF.

### **Article 7 : Données Personnelles**

Des données à caractère personnel du Client (en l'occurrence vos nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone) (ci-après, « **les Données** ») sont collectées et traitées par STF, en tant que responsable du traitement (ci-après, « **le Responsable du traitement** »).

Ces Données sont collectées afin de permettre la validation d'une commande, la sécurisation des paiements, la fourniture des webinaires, l'envoi de newsletters (si vous avez opté, lors de votre inscription, pour leur réception), échanger avec vous, et plus généralement pour permettre la bonne exécution des prestations objet des présentes (ci-après, « **les Finalités du traitement** »).

Les Données collectées et traitées par le Responsable du traitement le sont dans le respect des

prescriptions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 (ci-après, la « **Règlementation en vigueur** »).

En sa qualité de Responsable de Traitement, STF est susceptibles de faire appel à des sous-traitants pour faciliter le recueil et le traitement des Données et permettre la réalisation des Finalités du traitement.

STF est notamment susceptible d'avoir recours aux sous-traitants suivants :

- la société O2SWITCH, qui assure l'hébergement des Données ;
- la société ASKOTT, qui assure la gestion des inscriptions ;
- la société OCTOPUSH, qui permet l'envoi d'informations sur le déroulement des Webinaires, par SMS ;
- la société MAILCHIMP, qui permet l'envoi d'informations sur le déroulement des Webinaires, par email ;
- la société NINOX, qui fournit la base de données utilisée par l'organisme de formation ;
- la société WIX.COM, pour l'hébergement des services et des Webinaires ;
- la société GOOGLE, pour l'envoi d'emails aux clients

Le Client peut prendre connaissance des politiques de confidentialité et de protection des données personnelles de ces sous-traitants aux adresses suivantes :

O2SWITCH : <https://www.o2switch.fr/du-rgpd.pdf>

ASKOTT : <https://www.askott.fr/mentions-legales/>

OCTOPUSH : <https://www.octopush.com/politique-de-confidentialite/>

MAILCHIMP : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

NINOX : <https://ninox.com/en/privacy>

WIX.COM : <https://fr.wix.com/about/privacy>

GOOGLE : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#intro>

Les CGVU constituent le fondement juridique de la collecte et du traitement des Données du Client, lesquelles pourront être conservées pendant une durée de cinq ans (5) suivant la date à laquelle les présentes auront pris fin, c'est-à-dire à compter de la date à laquelle l'ensemble des services résultant des présentes auront été fournis et auront cessé d'être fournis, compte tenu du délai de prescription civile.

Conformément à la Règlementation en vigueur, vous pouvez solliciter (i) l'accès à ses Données, (ii) leur rectification, (iii) l'effacement de tout ou partie des Données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (iv) la limitation du traitement dans les conditions légalement admissibles, ainsi que (v) la portabilité de vos données. Il est entendu que le droit à la portabilité n'implique en aucun cas le droit d'avoir accès aux webinaires, aux contenus des webinaires, ni même à vos éventuelles Interventions, sur un autre support de votre choix.

Ces droits peuvent être exercés en contactant STF, par e-mail, à l'adresse e-mail suivante : [contact@selftherapie.com](mailto:contact@selftherapie.com) . Nous nous engageons à répondre à l'exercice de l'un quelconque de vos droits, dans les meilleurs délais, sans que le délai ne puisse excéder deux (2) mois à compter de la réception de la demande.

En cas de difficulté en lien avec la gestion des Données, vous pouvez contacter Monsieur Le Doze, par e-mail adressé à [ledoze@selftherapie.com](mailto:ledoze@selftherapie.com) ou bien par courrier à STF, adressé à l'adresse suivante : 30 avenue du 6 juin, 14000 CAEN. Vous avez également la possibilité de former une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère

personnel.

### **Article 8 : Convention sur la Preuve**

En cas de litige, le Client reconnaît que les adresses e-mail, logs, identifiants de connexion, et plus largement les données communiquées par le Client lors de son inscription à une session de webinaires, seront admissibles à titre de preuve devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

Le Client convient également que les e-mails échangés avec STF prouveront valablement la teneur des échanges et, le cas échéant, des engagements pris, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation des commandes passées.

### **Article 9 : Invalidité partielle**

Si une ou plusieurs des stipulations des présentes CGVU étai(en)t tenue(s) pour non valide(s) ou déclarée(s) comme telle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur efficacité.

### **Article 10 : Loi applicable – Résolution des litiges**

De convention expresse entre STF et le Client, les présentes CGVU sont régies par la loi française.

En cas de litige les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Le Client est également informé que, conformément aux articles L. 616-1 et R. 616-1 du Code de la Consommation, l'entité de médiation retenue est : CNPM MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, le Client peut déposer sa réclamation :

- directement sur le site internet de l'organisme de médiation, accessible à l'adresse URL : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ;
- ou bien par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.

Tout litige non résolu amiablement, et se rapportant à la conclusion, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des CGVU, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Caen, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.